



Weiterbildungsseminar für KundenberaterInnen und AssistentInnen

Die akademie hörschweiz freut sich, Ihnen im Rahmen ihres Weiterbildungsangebotes ein Seminar für KundenberaterInnen und AssistentInnen anzubieten.

Als KundenberaterIn oder AssistentIn von Hörgeräte-Akustikern stehen Sie an vorderster Front, wenn es um den Kontakt mit Kunden geht. In der von der ahs angebotenen Seminaren stärken Sie Ihre Fachkompetenz und heben sich somit von Ihrer Konkurrenz ab. Die Inhalte werden praxisnah erarbeitet, um auch auf individuelle Bedürfnisse eingehen zu können. Die Grundlagen werden in Einzel- und Gruppenarbeiten vermittelt und anhand von Praxisfällen vertieft.

Zubehör und deren Ankopplung

Datum: 17. November 2014

Ziel: Sie wissen, welches Zubehör bei einer bestehenden Versorgung geeignet ist und können dem Kunden den Nutzen als auch die Bedienung des Zubehörs erklären.

Inhalte: Signalstreaming
Zubehör der verschiedenen Hersteller
Welches Zubehör ist bei welchem Kundenproblem sinnvoll?
Wie koppelt man das Zubehör untereinander und mit einem Telefon
Fernsehzubehör
Schwerhörigentelefone
Wecker für Schwerhörige

Ort / Zeit

Das Seminar findet von 9.15 – 17.00 Uhr, in den Räumlichkeiten der Bernafon AG in Bern statt (Morgenstrasse 131, 3018 Bern).

Kosten

Die Kosten pro Person belaufen sich auf CHF 170, VHS-Mitglieder bezahlen CHF 140 (inkl. Mittagsverpflegung).

Anmeldetalon

für das Seminar «Zubehör und deren Ankopplung»

vom 17. November 2015

Firma:
Name/Vorname:
Funktion:
Strasse:
PLZ/Ort:
Telefon:
Email:
Datum/Unterschrift:

Bitte senden Sie den Anmeldetalon bis am **23. Oktober 2015** an:

akademie hörenschweiz gmbh, Seilerstrasse 22, Postfach, 3001 Bern
Fax: 031 310 20 35,
info@a-hs.ch

Die Registrierung erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungseingänge, die Platzzahl ist beschränkt. Bei einer zu geringen Anmeldezahl wird das Seminar nicht durchgeführt. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das Sekretariat der akademie hörenschweiz.